



## KOMMUNIKATION – ALLES AUSSER REDEN

<b>Kursziel:</b>	<p>Sie verstehen Ihr Gegenüber auch ohne Worte – oder anders gesagt: Ihr Gegenüber sagt Ihnen mehr als „nur“ seine Worte!</p> <p>Wussten Sie, dass in einem Gespräch nur 30 % von dem, was wir hören sich auf das Gesagte bezieht? Die restlichen 70 % „hören“ wir auf die nonverbale Kommunikation.</p>
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was bleibt, nach einem Gespräch?</li><li>• Erster Eindruck – Kleider, Farbe, Haltung, Stimmung</li><li>• Wahl der Worte und warum ich diese wähle</li><li>• Füllwörter, Sprichwörter und ihre Wirkung im Alltag</li><li>• Formulierungen positive vs negative</li><li>• Überzeuge ich mein Gesprächspartner mit visuellen, auditiven, emotionalen oder puren Fakten?</li><li>• Wie erfahre ich noch mehr vom Gegenüber?</li><li>• Körpersprache</li><li>• Stimme – ihre Facetten in Lautstärke, Tonwahl und Atmung</li><li>• Exkurs ins „Gesicherlesen“</li><li>• Nutzen im Alltag</li><li>• Alles wird untermauert mit praktischen Beispielen und Übungen</li></ul>
<b>Nutzen im Alltag:</b>	<p>Durch Ihr Wissen begegnen und verstehen Sie im Alltag Ihre Kunden, Lieferanten, Freunde, Bekannte besser und agieren so, dass Sie Ihr Ziel erreichen – oder Ihr Produkt verkaufen.</p> <p>Ob Beruf oder Privat, Ihr Wissen unterstützt Sie dabei, den Menschen um Sie besser zu verstehen; egal ob Ihr Vis-à-Vis bewusst oder unbewusst etwas anderes erzählt, als er/sie bewegt und wirklich will.</p>
<b>Kursort:</b>	Hotel Schweizerhof, Luzern
<b>Mitnehmen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schreibzeug,</li><li>• ev. Laptop / USB-Stick</li></ul>
<b>Abschluss:</b>	QualiFive-Diplom – Kommunikation 1; schweiz. anerkannt
<b>Lehrgangsdatum:</b>	2 Tage Frühjahr 2019, jeweils 9.00 – 16.30 Uhr 4 Abende Frühjahr 2019, jeweils 17.45 – 21.15 Uhr
<b>Preis:</b>	Promotion-Preis: sFr. 750.— (statt sFr. 1'250.--)  (inkl. Kaffee, Mineralwasser, Gipfeli, Äpfel, Gebäck)
<b>Anmeldefrist:</b>	folgt
<b>Fragen?</b>	Rufen Sie während den Bürozeiten auf 079 xxx xx xx an oder mailen Sie an info@qualifive.ch